**О работе с обращениями граждан,**

**юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

**Управления Роскомнадзора по Удмуртской Республике**

**в 1 квартале 2020 года.**

В 1 квартале 2020 года в Управление поступило **393** обращения граждан, в аналогичный период 2019 года 228 обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года количество поступивших в Управление обращений увеличилось на 42%.

Сравнительные сведения о количестве обращений граждан по тематике вопросов представлены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **2019** | **2020** |
| СМИ | 6 | 4 |
| Вопросы в сфере связи | 55 | 47 |
| Вопросы в сфере защиты персональных данных | 109 | 134 |
| Интернет и информационные технологии | 44 | 194 |
| Вопросы административного характера | 14 | 14 |

**Результаты рассмотрения обращений**

За отчетный период поступило 393 обращения, из них:

- рассмотрено – 296, из них:

- даны разъяснения или приняты меры– 286;

- переслано по компетенции –8;

- отозвано гражданином –1;

- поддержаны – 1;

- не подержаны – 0;

- на рассмотрении на конец отчетного периода **- 97.**

В отчетный период обращения, поступившие в Управление, были своевременно рассмотрены, авторам обращений направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях, по вопросам не относящимся к компетенции Управления, обращения направлены по подведомственности.

|  |
| --- |
| **Статистические данные** **к сведениям о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2020 года** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **393** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по коррупции | 2 |
| 1.2 | обращения по основной деятельности | 391 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 78 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 17 |
| 2.3 | Нарочным | 17 |
| 2.4 | Официальный сайт | 242 |
| 2.5 | Простое письмо | 12 |
| 2.6 | СЭД | 17 |
| 2.7 | Телефонограмма | 1 |
| 2.8 | Электронная почта | 9 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по вопросам коррупции | 2 |
| 3.2 | Обращения граждан по вопросам коррупции | 2 |
| 3.3 | Обращения граждан по основной деятельности | 391 |
| **3.4** | **Вопросы административного характера** | **14** |
| 3.5 | Благодарности | 1 |
| 3.6 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 6 |
| 3.7 | Вопросы правового характера | 2 |
| 3.8 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| 3.9 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| **3.10** | **Интернет и информационные технологии** | **194** |
| 3.11 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.12 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 193 |
| **3.13** | **Персональные данные** | **134** |
| 3.14 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 11 |
| 3.15 | Досыл документов по запросу | 5 |
| 3.16 | Вопросы защиты персональных данных | 118 |
| **3.17** | **Связь** | **47** |
| 3.18 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 7 |
| 3.19 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 5 |
| 3.20 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 1 |
| 3.21 | Вопросы качества оказания услуг связи | 2 |
| 3.22 | Вопросы предоставления услуг связи | 2 |
| 3.23 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.24 | Другие вопросы в сфере связи | 31 |
| **3.25** | **СМИ** | **4** |
| 3.26 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 3.27 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 3 |
| **4** | **Количество исполненных обращений** | **286** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Поддержан | 1 |
| 4.2 | Разъяснено | 286 |
| 4.3 | Переслано по принадлежности | 8 |
| 4.4 | Обращение отозвано гражданином | 1 |
| **5** | **Количество обращений на рассмотрении** | **97** |