**О работе с обращениями граждан,**

**юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

**Управления Роскомнадзора по Удмуртской Республике**

**за 1 полугодие 2021 года**

В период с 01.01.2021 по 30.06.2021 году в Управление поступило 794 обращения граждан, в аналогичный период 2020 года 744 обращения. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года количество поступивших в Управление обращений увеличилось на 6,3%.

Сравнительные сведения о количестве обращений граждан по тематике вопросов представлены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **6 мес.****2020 г.** | **6 мес.****2021 г.** |
| СМИ | 6 | 12 |
| Вопросы в сфере связи | 119 | 159 |
| Вопросы в сфере защиты персональных данных | 277 | 221 |
| Интернет и информационные технологии | 308 | 342 |
| Вопросы административного характера | 32 | 60 |

**Результаты рассмотрения обращений**

За отчетный период поступило 794 обращения, из них:

- рассмотрено – 717, из них:

- даны разъяснения или приняты меры – 643;

- переслано по компетенции – 49;

- направлено для рассмотрения в ЦА Роскомнадзора – 19;

- направлено в ТО – 3;

- на рассмотрении на конец отчетного периода **– 77.**

В отчетный период обращения, поступившие в Управление, были своевременно рассмотрены, авторам обращений направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях, по вопросам, не относящимся к компетенции Управления, обращения направлены по подведомственности.

**Статистические данные к сведениям**

**о работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **794** |
|   | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 794 |
| **2.** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 127 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 8 |
| 2.3 | Личный прием | 2 |
| 2.4 | Нарочным | 9 |
| 2.5 | Официальный сайт | 527 |
| 2.6 | Портал гос.услуг | 1 |
| 2.7 | Простое письмо | 70 |
| 2.8 | СЭД | 13 |
| 2.9 | Устное обращение | 2 |
| 2.10 | Фельдсвязь | 2 |
| 2.11 | Электронная почта | 33 |
| **3.** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 794 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 60 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 47 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 7 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 2 |
| 3.6 | Обращения сотрудников Роскомнадзора | 2 |
| 3.7 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 342 |
| 3.9 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 342 |
| 3.10 | Персональные данные | 221 |
| 3.11 | Обжалование в ЦА ответов, данных ТО | 2 |
| 3.12 | Досыл документов по запросу | 3 |
| 3.13 | Вопросы защиты персональных данных | 202 |
| 3.14 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 3 |
| 3.15 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 11 |
| 3.16 | Связь | 159 |
| 3.17 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 42 |
| 3.18 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 18 |
| 3.19 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 1 |
| 3.20 | Вопросы качества оказания услуг связи | 5 |
| 3.21 | Вопросы предоставления услуг связи | 2 |
| 3.22 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 3 |
| 3.23 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| 3.24 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
| 3.25 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.26 | Досыл документов по запросу | 16 |
| 3.27 | Другие вопросы в сфере связи | 76 |
| 3.28 | СМИ | 12 |
| 3.29 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
| 3.30 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 9 |
| **4.** | **Переслано, всего** | **217** |
|   | из них: |  |
| 4.1 | Администрация Главы и Правительства УР | 2 |
| 4.2 | Администрация Главы и Правительства Удмуртской Республики | 7 |
| 4.3 | Аппарат полномочного представителя президента РФ в ПФО | 1 |
| 4.4 | Банк России (МЭДО) | 6 |
| 4.5 | Банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечении доступности финансовых услуг в ЮФО | 1 |
| 4.6 | Банк России Управление службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 1 |
| 4.7 | Воткинская межрайонная прокуратура | 4 |
| 4.8 | Главное управление по государственному надзору УР | 1 |
| 4.9 | Глазовская межрайонная прокуратура | 2 |
| 4.10 | Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации | 1 |
| 4.11 | Государственная инспекция труда в УР | 1 |
| 4.12 | Прокуратура Балезинского района | 1 |
| 4.13 | Прокуратура Завьяловского района УР | 5 |
| 4.14 | Прокуратура Кизнерского района УР | 1 |
| 4.15 | Прокуратура Ленинского района г. Ижевска | 4 |
| 4.16 | Прокуратура Октябрьского района г. Ижевска | 1 |
| 4.17 | Прокуратура Октябрьского района г. Ижевска | 1 |
| 4.18 | Прокуратура Первомайского района г. Ижевска | 1 |
| 4.19 | Прокуратура УР | 42 |
| 4.20 | Прокуратура Увинского района | 1 |
| 4.21 | Прокуратура Удмуртской Республики | 1 |
| 4.22 | Прокуратура Удмуртской Республики | 4 |
| 4.23 | Прокуратура Устиновского района г. Ижевска | 1 |
| 4.24 | Прокуратура г. Сарапула | 3 |
| 4.25 | Прокуратура г.Сарапула | 1 |
| 4.26 | СУ СК РФ ПО УР | 1 |
| 4.27 | СУ СК РФ по УР | 4 |
| 4.28 | СУ СК России по Удмуртской Республике | 9 |
| 4.29 | СУ СК России по Удмуртской Республике Воткинский межрайонный следственный отдел | 1 |
| 4.30 | Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 1 |
| 4.31 | ТО Роспотребнадзора по УР в г. Глазове | 1 |
| 4.32 | ТО Управления Роспотребнадзора по УР в г. Сарапуле | 2 |
| 4.33 | ТО Управления Роспотребнадзора по УР в п. Игра | 1 |
| 4.34 | УФССП России по УР | 38 |
| 4.35 | Удмуртская прокуратура по надзору за исполнением законов на особо режимных объектах | 1 |
| 4.36 | Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.37 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 2 |
| 4.38 | Управление Роскомнадзора по Кировской области | 1 |
| 4.39 | Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу | 2 |
| 4.40 | Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) | 1 |
| 4.41 | Управление Роспотребнадзора по Удмуртской Республике | 43 |
| 4.42 | Управление Росреестра по УР | 2 |
| 4.43 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 2 |
| 4.44 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике | 4 |
| 4.45 | Управление Федеральной службы судебных приставов по Удмуртской Республике | 2 |
| 4.46 | Управление имущественных отношений Администрации города Ижевска | 1 |
| 4.47 | Управление службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе Центрального банка Российской Федерации | 1 |
| 4.48 | ФСБ России Управление по УР | 2 |
| 4.49 | Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) (МЭДО) | 1 |
| 4.50 | Центр банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечении доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 2 |
| 4.51 | Центральный Банк РФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 1 |
| 4.52 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 9 |
| 4.53 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе | 1 |
| **5.** | **Количество исполненных обращений** | **717** |
|   | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 2 |
| 5.2 | Разъяснено | 643 |
| 5.3 | Переслано по принадлежности | 49 |
| 5.4 | Направлено в ТО | 3 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 19 |
| 5.6 | Переписка прекращена | 1 |
| **6.** | **Количество обращений на рассмотрении** | **77** |
| **7.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8.** | **Повторно** | **5** |
| **9.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |