**О работе с обращениями граждан,**

**юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

**Управления Роскомнадзора по Удмуртской Республике**

**за 1 квартал 2021 года**

В период с 01.01.2021 по 31.03.2021 году в Управление поступило 416 обращений граждан, в аналогичный период 2020 года 393 обращения. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года количество поступивших в Управление обращений увеличилось на 5,5%.

Сравнительные сведения о количестве обращений граждан по тематике вопросов представлены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **1 кв.**  **2020 г.** | **1 кв.**  **2021 г.** |
| СМИ | 4 | 4 |
| Вопросы в сфере связи | 47 | 92 |
| Вопросы в сфере защиты персональных данных | 134 | 118 |
| Интернет и информационные технологии | 194 | 164 |
| Вопросы административного характера | 12 | 38 |

**Результаты рассмотрения обращений**

За отчетный период поступило 416 обращений, из них:

- рассмотрено – 333, из них:

- даны разъяснения или приняты меры – 297;

- переслано по компетенции – 29;

- направлено для рассмотрения в ЦА Роскомнадзора – 5;

- направлено в ТО – 1;

- на рассмотрении на конец отчетного периода **– 83.**

В отчетный период обращения, поступившие в Управление, были своевременно рассмотрены, авторам обращений направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях, по вопросам, не относящимся к компетенции Управления, обращения направлены по подведомственности.

**Статистические данные к сведениям**

**о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **416** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 416 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 75 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 4 |
| 2.3 | Личный прием | 2 |
| 2.4 | Нарочным | 3 |
| 2.5 | Официальный сайт | 269 |
| 2.6 | Простое письмо | 37 |
| 2.7 | СЭД | 6 |
| 2.8 | Устное обращение | 1 |
| 2.9 | Фельдсвязь | 2 |
| 2.10 | Электронная почта | 17 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 416 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 39 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 30 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 5 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 2 |
| 3.6 | Обращения сотрудников Роскомнадзора | 2 |
| 3.7 | Интернет и информационные технологии | 163 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 163 |
| 3.9 | Персональные данные | 118 |
| 3.10 | Обжалование в ЦА ответов, данных ТО | 1 |
| 3.11 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.12 | Вопросы защиты персональных данных | 104 |
| 3.13 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| 3.14 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 9 |
| 3.15 | Связь | 92 |
| 3.16 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 20 |
| 3.17 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 14 |
| 3.18 | Досыл документов по запросу | 10 |
| 3.19 | Другие вопросы в сфере связи | 48 |
| 3.20 | СМИ | 4 |
| 3.21 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| 3.22 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 2 |
| **4** | **Переслано, всего** | **119** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Администрация Главы и Правительства УР | 2 |
| 4.2 | Администрация Главы и Правительства Удмуртской Республики | 3 |
| 4.3 | Банк России (МЭДО) | 3 |
| 4.4 | Банк России Управление службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 1 |
| 4.5 | Воткинская межрайонная прокуратура | 3 |
| 4.6 | Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации | 1 |
| 4.7 | Прокуратура Балезинского района | 1 |
| 4.8 | Прокуратура Завьяловского района УР | 3 |
| 4.9 | Прокуратура Кизнерского района УР | 1 |
| 4.10 | Прокуратура Ленинского района г. Ижевска | 4 |
| 4.11 | Прокуратура Октябрьского района г. Ижевска | 1 |
| 4.12 | Прокуратура Первомайского района г. Ижевска | 1 |
| 4.13 | Прокуратура УР | 30 |
| 4.14 | Прокуратура Увинского района | 1 |
| 4.15 | Прокуратура г. Сарапула | 2 |
| 4.16 | Прокуратура г.Сарапула | 1 |
| 4.17 | СУ СК России по Удмуртской Республике | 3 |
| 4.18 | СУ СК России по Удмуртской Республике Воткинский межрайонный следственный отдел | 1 |
| 4.19 | ТО Управления Роспотребнадзора по УР в г. Сарапуле | 1 |
| 4.20 | ТО Управления Роспотребнадзора по УР в п. Игра | 1 |
| 4.21 | УФССП России по УР | 20 |
| 4.22 | Удмуртская прокуратура по надзору за исполнением законов на особо режимных объектах | 1 |
| 4.23 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.24 | Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) | 1 |
| 4.25 | Управление Роспотребнадзора по Удмуртской Республике | 22 |
| 4.26 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике | 3 |
| 4.27 | Управление имущественных отношений Администрации города Ижевска | 1 |
| 4.28 | Управление службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе Центрального банка Российской Федерации | 1 |
| 4.29 | ФСБ России Управление по УР | 2 |
| 4.30 | Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) (МЭДО) | 1 |
| 4.31 | Центр банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечении доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 2 |
| 4.32 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 5 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **350** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Разъяснено | 311 |
| 5.2 | Переслано по принадлежности | 31 |
| 5.3 | Направлено в ТО | 2 |
| 5.4 | Направлено в ЦА | 5 |
| 5.5 | Переписка прекращена | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **66** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **1** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |